



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation



médiation  
CONSOMMATION

# AME CONSO

LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION  
THEORIE ET PRATIQUE

FORMATION INITIALE

Vendredi 6 mars 2020 et vendredi 20 mars 2020



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

# LE DROIT DE LA CONSOMMATION

## THEORIE ET PRATIQUE

### OBJECTIF(S)

Connaître les fondamentaux du droit de la consommation et processus de la médiation de la consommation.

### PRÉ-REQUIS

S'engager à s'inscrire en qualité de membre à l'AME CONSO ou à l'AME au titre d'étudiant, médiateur ou partenaire.

### PUBLIC

Professions libérales (Avocats, Architectes, Huissiers, Notaires, Médecins, etc...), DRH, Gérants de Société intéressés par la médiation et la médiation de la consommation.

### MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE TOTALE 10 H

#### Cours théorique

le vendredi 6 mars 2020 de 14h à 18h

#### Cours pratique

le vendredi 20 mars 2020 de 09h30 à 16h30

### LIEU

à l'Ifomene,  
Institut Catholique de Paris,  
74 rue de Vaugirard, Paris 6<sup>ème</sup>  
(métros Rennes/St Placide ou St Sulpice).

### INTERVENANTE LE 6 MARS 2020

**Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD,**

Agrégée des Facultés de droit, Professeur à l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines (Paris-Saclay)

### INTERVENANTES LE 20 MARS 2020

**Maître Angela ALBERT,** Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

&

**Madame Emilie BARDOT,** Assistante de l'AME, Membre Médiateur de l'entité de médiation de la consommation

### COÛT DE LA FORMATION

200 € nets de taxes par personne

### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

**1<sup>ère</sup> journée :** Formation théorique

**2<sup>ème</sup> journée :** Formation pratique

### CONTACT ET INSCRIPTIONS

Réponse de votre présence auprès de notre assistante : [administratif@mediationconso-ame.com](mailto:administratif@mediationconso-ame.com)

**au plus tard le 28 février 2020**

- **Participation : 200 €** par chèque à l'ordre de l'ICP pour tous les membres médiateurs de l'AME Conso.

## FORMATION THÉORIQUE 6 MARS 2020

**De 14h00 à 18h00**

Les principes fondamentaux du droit de la consommation dans les secteurs dans lesquels l'AME CONSO est référencée, à savoir :

- Travaux du bâtiment, travaux d'aménagement extérieur et intérieur
- Transport public de voyageurs, transport de marchandises
- Véhicules
- Produits et services à la personne
- Hôtellerie, restauration
- Immobilier, logement
- Culture, loisirs, sport
- Tourisme, voyage
- Commerce de produits de grande consommation
- Commerce électronique, vente hors magasin
- Bricolage, jardinage, animaux
- Enseignement (autre que les prestataires publics de l'enseignement supérieur)
- Services d'assistance et d'intermédiation

**INTERVENANTE : Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD,**

Agrégée des Facultés de droit, Professeur à l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines (Paris-Saclay)

**Un support pédagogique vous sera remis.**

## FORMATION PRATIQUE 20 MARS 2020

**De 09h30 à 13h00**

- Présentation du site internet AME Conso
- Le cadre légal
- Le processus AME Conso
- Les obligations du professionnel
- Les obligations du médiateur

### **INTERVENANTES**

**Maître Angela ALBERT**, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

**Madame Emilie BARDOT**, Assistante de l'AME, Membre Médiateur de l'entité de médiation de la consommation

**13h00**

- Déjeuner libre

**De 14h00 à 16h30**

- La médiation de la consommation en pratique
- Jeux de rôles en médiation de la consommation

### **INTERVENANTE**

**Maître Angela ALBERT**, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

**Tout (e) participant (e) désireux de se former pour devenir Médiateur diplômé peut compléter les 2x2 jours de ce cycle conso : Droit de la consommation - Les Fondamentaux de la Médiation - par le module 2 du DU1 Ifomene pour pouvoir s'inscrire directement en 2<sup>nd</sup>e partie du Diplôme universitaire de Médiateur (voir programmes).**

## Partenariats et Acréditations

Formation associée au Titre RNCP "Consultant en communication de crise et médiation" de niveau I (accessibles aux titulaires d'un BAC+4) - J.O. du 27.08.2013

Validée par la Fédération Française des Centres de Médiation, le CNB et le CNMA, l'ENM

En lien avec l'Association des Médiateurs Européens (AME), partenaire de l'AFPDC (droit collaborative)

En partenariat l'**Ordre des avocats de Paris** et avec le **CMAP**



## Conditions Générales

1. A l'issue de la formation, une attestation de présence, la feuille d'émargement (pour la formation continue) et la facture « Acquittée » seront adressées au participant.
2. Toute demande d'annulation d'une inscription doit être notifiée par écrit à IFOMENE-ICP 21 rue d'Assas 75006 PARIS OU ou par mail : [ifomene@icp.fr](mailto:ifomene@icp.fr). Pour toute annulation effectuée moins de 15 jours avant la date de démarrage de la formation ou en cas d'absence du participant non justifiée (maladie ou décès), l'intégralité du montant de la formation sera facturée au participant.
3. L'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ou annuler une session, au plus tard 15 jours avant la date de démarrage de la formation, si le nombre de participants prévus est jugé pédagogiquement insuffisant. Dans ce cas, l'organisme de formation informe chaque participant par écrit et renvoie le règlement correspondant.
4. L'organisme de formation se réserve le droit de modifier le programme de la formation en cas de nécessité et de changer d'intervenant en cas d'empêchement de l'un d'eux.

L'ICP...

...en quelques chiffres...

...L'IFOMENE

**6 facultés**

Éducation - Lettres (Lettres modernes, Histoire, Histoire de l'Art, Langues et cultures étrangères, Prépas) - Philosophie - Sciences Sociales et Économiques - Theologium / Théologie et Sciences religieuses - Droit Canonique

**11 écoles partenaires**

ISEP, ESSEC, EPP Psycho-Prat, EBD, ISIT...

**4 instituts**

IFOMENE (Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation), ILCF (Institut de Langue et de Culture Françaises), IER (Institut d'Études Religieuses), IESF (Institut du Savoir Partagé, anciennement IWI)

**190 personnes** à l'administratif

**2 musées**  
Musée Édouard Brandy,  
Musée Bible et Terre Sainte

**5 bibliothèques**

411 places, une équipe de 35 personnes

**10 000 étudiants**  
dont 3 000 étrangers

**165 parcours pédagogiques**

9 Prépas, 21 Licences, 31 Masters, 240 doctorants

**135 partenariats internationaux** dans 35 pays

**1 000 enseignants**

**1 séminaire universitaire**  
le Séminaire des Carnes, le seul de France

L'IFOMENE, un Institut de l'ICP, depuis 1998



**Ifomene**

Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation

**1er formateur de France**



**750 professionnels et étudiants**



**plus de 70 Formateurs Praticiens**



**Des partenariats majeurs**

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

DAUPHINE UNIVERSITÉ PARIS

Université Saint-Joseph Beyrouth - Liban

d'horizons culturels et



**1 Diplôme d'Etat**

**de Médiateur Familial**

SUIVEZ NOTRE ACTUALITE :



[www.icp.fr/ifomene](http://www.icp.fr/ifomene)